

Professionalità empatica, garanzia di successo

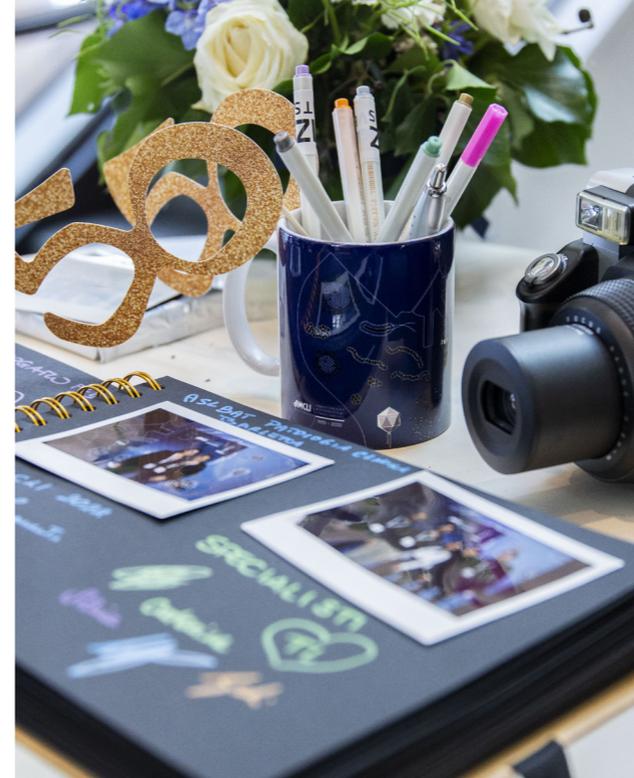
Mz Events Srl: attenzione e ascolto, qualità e trasparenza sono alla base di un lavoro appassionato

Creare relazioni che durano nel tempo. È questo uno dei principi fondamentali di Mz Events fin dal suo esordio, 35 anni fa, con Mauro Zaniboni (oggi referente nazionale per la fiscalità e normativa del settore meeting industry) che ne gettava le fondamenta. Inizialmente conosciuta come Mz Congressi e specializzata nell'organizzazione di meeting medico-scientifici, questa azienda è cresciuta facendo diventare la fidelizzazione del cliente il suo punto di forza. E che i rapporti di fiducia siano alla base dell'operatività di Mz lo si vede anche dalla sua evoluzione nel tempo e dal fatto che, dopo 15 anni di lavoro insieme, Monica Sellari e Stefano Montalbetti, entrambi nati professionalmente in azienda, ne siano diventati soci. "Abbiamo festeggiato nel 2022 i nostri primi 35 anni - racconta Monica Sellari - e ne siamo molto orgogliosi. Mz nasce nel 1987 dalla richiesta di un'associazione scientifica che all'epoca promuoveva eventi nel settore medico: organizzammo il primo convegno e fu un successo. Poi, grazie all'impegno e al passaparola, nel 1989 arrivammo al primo congresso internazionale. Dieci anni dopo, fu il momento dell'esame di laurea: un importante evento mondiale, organizzato a Firenze, sempre per conto di quella primissima associazione scientifica che aveva creduto in noi all'inizio. Quello fu un impegno che richiese tenacia, con una candidatura presentata sei anni prima per portare l'Italia fra i siti papabili, ma alla fine andò benissimo: vide la partecipazione di oltre nove mila persone, un numero mai raggiunto fino a quel momento nelle edizioni precedenti. Di questa realtà internazionale, da consulenti diventammo partner e iniziò un rapporto



VIAGGIO INCENTIVE - ARGENTINA

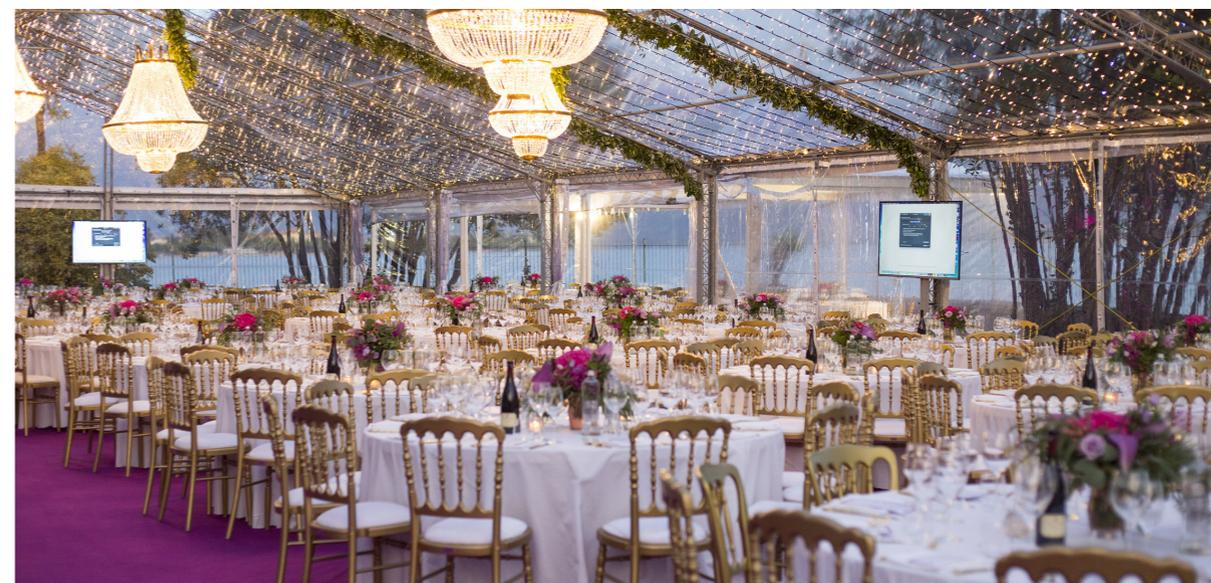
continuativo, tuttora confermato ufficialmente fino al 2030". Nel 2013, Mz Congressi acquista un'agenzia con una forte esperienza nel settore corporate e viaggi incentive e ciò permette di garantire servizi a 360 gradi nel mondo della meeting industry. Il logo Mz Congressi non corrisponde più totalmente alla realtà e viene modificato in Mz Events Srl, oggi leader del settore Mice (Meeting Incentive Convention Exhibition), con oltre 50 addetti regolarmente contrattualizzati, una sede principale a Milano e un ufficio a Genova, una sales manager internazionale e una dedicata al mondo associativo. Mz Events organizza circa 200 eventi all'anno in tutto il mondo, tra convegni scientifici e congressi internazionali, convention aziendali e viaggi incentive. Con Mz Travel è Agenzia Viaggi per il Business e con Vet International



"SCATTA LA TUA FOTO RICORDO"
IN OCCASIONE DI UN 50° CONGRESSO

Srl si dedica all'organizzazione di eventi nel settore della veterinaria. È inoltre provider Ecm e possiede le certificazioni Iso 9001:2015 per la qualità, Iso 20121:2012 per la sostenibilità e PdR 125:2022 per la parità di genere. "Spesso - aggiunge con entusiasmo Sellari - assumiamo collaboratori giovani e con poca esperienza. Per noi è importante dare loro l'opportunità di crescere, trasmettendo la nostra passione per questo lavoro, il modo di approcciare al cliente e di curare i suoi desideri. È importante stabilire un rapporto di fiducia e questo si può raggiungere

soltanto con l'ascolto, entrando in empatia con chi si ha di fronte, per comprendere i suoi bisogni e individuare le soluzioni migliori". Di recente, Mz Events si è concentrata sul settore corporate, con eventi tailor made e viaggi incentive-emozionali. Per questi ultimi che prevedono momenti intensi, con l'obiettivo di creare stupore, e spesso sono tour impegnativi da organizzare, viste le mete lontane e insolite, l'agenzia è presente in viaggio con un tour leader interno, aspetto che permette di offrire, anche in questi contesti, pacchetti completi e personalizzati per ogni esigenza. ●



CENA DI GALA CONVENTION AZIENDALE SUL GARDA